PROCESOS ESTRATÉGICOS PROCESOS DE EVALUACIÓN

Dirección (Planeación estratégica)

Mejoramiento continuo

CLIENTE

CLIENTE

PROCESOS DE APOYO

Gestión del talento humano

Adquisición de bienes y servicios (Compras)

PROCESOS MISIONALES (PRESTACIÓN DEL SERVICIO)

Requerimientos de mantenimiento

Requerimientos de suministros

Requerimientos de aplicaciones